

Facultad(es)/Escuela(s): ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos: 6	Horas totales: 6	Horas teóricas: 6	Horas prácticas: 0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): ACADEMIA CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área: ENFERMERÍA	Núcleo: SUSTANTIVO	Tipo: OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA : Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>			

Competencias del Perfil de Egreso del Programa Educativo	
Genéricas	Capacidades metodológicas Capacidad de organización Capacidad de liderazgo
Específicas	Aplicación del pensamiento crítico en la identificación de problemas reales o potenciales en la gestión de servicios de enfermería para el desempeño de estos, con base a las políticas de salud interactuando con equipos interdisciplinarios en los diferentes escenarios. Gestionar servicios de enfermería para satisfacer las demandas sociales con capacidad resolutoria que surjan del ámbito público y privado.
Competencias del área de conocimiento	
Competencia de la unidad de Aprendizaje	Desarrollar la competitividad en la gestión para el cuidado a la salud individual y colectiva mediante la aplicación del proceso administrativo en los servicios de enfermería.
Justificación	La enfermería dentro del sistema de salud ocupa el mayor número de profesionales, cuida durante las 24 horas del día y durante los 365 días del año, de ahí la importancia de desarrollar en los egresados competencias relacionados con el manejo del talento humano y la gestión del cuidado, a partir del conocimiento del proceso administrativo, con la finalidad de ofrecer calidad del cuidado al paciente y su familia y fomentar estilos de vida saludables en los profesionales.

Facultad(es)/Escuela(s): ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos: 6	Horas totales: 6	Horas teóricas: 6	Horas prácticas: 0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): ACADEMIA CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área: ENFERMERÍA	Núcleo: SUSTANTIVO	Tipo: OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA : Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>			

No. de sesiones	Sub-Competencias	Temas	Actividades		Ambiente de trabajo o aprendizaje
			Docente	Alumno	
25	1.- Aplica el pensamiento crítico en la planeación estratégica y organización del servicio de enfermería para la gestión del cuidado considerando el proceso administrativo.	1. Introducción a la Administración 1.1. Administración Científica de Frederick Winslow Taylor y Teoría Clásica de Henri Fayol 1.2. Concepto, características e importancia de la Administración 1.3. Concepto y Habilidades (conceptuales, humanas y técnicas) del administrador 1.4. Niveles Organizacionales del administrador:	Encuadre Grupal Exposición Coordinación del Panel de discusión Coordinación del Taller de planeación estratégica y cálculo de personal y de equipo y material.	Análisis crítico de la bibliografía Exposición Trabajo en equipo Participación individual	Aula



**Universidad Autónoma
de Campeche**

PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

Facultad(es)/Escuela(s): ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos: 6	Horas totales: 6	Horas teóricas: 6	Horas prácticas: 0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): ACADEMIA CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área: ENFERMERÍA	Núcleo: SUSTANTIVO	Tipo: OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA : Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>			

		<p>-Institucional, intermedio y operacional</p> <p>1.5. La administración en enfermería, importancia, habilidades y competencias de la enfermera administradora.</p> <p>1.6 Etapas del Proceso Administrativo</p> <p>1.6.1. Planeación</p> <p>1.6.1.1. Definición, importancia, principios, tipos de planeación, proceso y elementos de la planeación.</p> <p>1.6.1.2. Planeación Estratégica.</p>			
--	--	--	--	--	--



**Universidad Autónoma
de Campeche**

PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

Facultad(es)/Escuela(s): ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos: 6	Horas totales: 6	Horas teóricas: 6	Horas prácticas: 0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): ACADEMIA CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área: ENFERMERÍA	Núcleo: SUSTANTIVO	Tipo: OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA : Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>			

	<p>-Concepto -Matriz FODA -Valores, misión, visión, objetivos, estrategias.</p> <p>1.6.2. Organización 1.6.2.1. Definición, principios, tipos y sistemas. 1.6.2.2. Instrumentos metodológicos de la organización: -organigramas y manuales (administrativos y de procedimientos)</p> <p>1.7. Planeación y Organización del Departamento de Enfermería. 1.7.1. Planeación: -Dx. Situacional -Programa de trabajo</p>			
--	---	--	--	--



**Universidad Autónoma
de Campeche**

PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

Facultad(es)/Escuela(s): ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos: 6	Horas totales: 6	Horas teóricas: 6	Horas prácticas: 0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): ACADEMIA CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área: ENFERMERÍA	Núcleo: SUSTANTIVO	Tipo: OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA : Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>			

		(Diagrama de Gantt) -Programa de supervisión (Diagrama de Gantt) -Programa de capacitación (Carta descriptiva) -Programa de evaluación. 1.7.2. Organización: -Sistemas de trabajo. -Categorías laborales. -Plantillas nominal y teórica. -Cálculo de personal. -Cálculo de ausentismo. -Cálculo de material y equipo.			
--	--	---	--	--	--

Facultad(es)/Escuela(s): ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos: 6	Horas totales: 6	Horas teóricas: 6	Horas prácticas: 0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): ACADEMIA CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área: ENFERMERÍA	Núcleo: SUSTANTIVO	Tipo: OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA : Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>			

Sub-Competencias	Evaluación				Referencias bibliográficas	Materiales y recursos didácticos
	Criterios	Evidencias	Ponderación	Ponderación de la Sub-Competencia		
1.- Aplica el pensamiento crítico en la planeación estratégica y organización del servicio de enfermería para la gestión del cuidado considerando el proceso administrativo.	Identifica las aportaciones de las teorías administrativas a la gestión de los servicios de enfermería. Aplica las etapas de planeación estratégica y organización. Participa en la solución creativa y colaborativa, con autonomía en el desempeño, honestidad académica y tiempos de entrega	Rúbrica de Exposición	5%	70%	1, 2, 3 y 5	Computadora, cañón, diapositivas, formatos impresos.
		Rúbrica de Participación	5%			
		Entrega de: -Organigrama del Hospital y departamento de Enfermería	10%			
		-Matriz FODA	20%			
		-Plantilla de Personal	10%			
-Cálculo de dotación de Ropa	10%					
		EXADES	40%			

Facultad(es)/Escuela(s): ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos: 6	Horas totales: 6	Horas teóricas: 6	Horas prácticas: 0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): ACADEMIA CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área: ENFERMERÍA	Núcleo: SUSTANTIVO	Tipo: OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA : Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>			

No. de sesiones	Sub-Competencias	Temas	Actividades		Ambiente de trabajo o aprendizaje
			Docente	Alumno	
14	2.- Aplico los elementos de la dirección y los sistemas de control considerando la calidad y mejora continua para la gestión del cuidado enfermero.	2.Dirección 2.1. Definición, importancia y principios. 2.2. Elementos de la dirección: -Toma de decisiones -Integración (principios y etapas) -Motivación -Comunicación -Asertividad -Liderazgo -Conflicto 2.3.Control 2.3.1. Definición, importancia, proceso y tipos de control. 2.3.2. Sistemas de	Encuadre Grupal Exposición Coordinación del Panel de discusión Coordinación del Taller de elaboración de PEPSU y mejora continua.	Análisis crítico de la bibliografía Exposición Trabajo en equipo Participación individual	Aula



**Universidad Autónoma
de Campeche**

PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

Facultad(es)/Escuela(s): ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos: 6	Horas totales: 6	Horas teóricas: 6	Horas prácticas: 0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): ACADEMIA CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área: ENFERMERÍA	Núcleo: SUSTANTIVO	Tipo: OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA :			
		Si: <input type="checkbox"/>	No: <input checked="" type="checkbox"/>

		<p>control: supervisión y evaluación.</p> <p>2.3.3. Métodos de control: archivo y auditoría.</p> <p>2.3.4. Técnicas de control.</p> <p>2.4. Dirección y control en el Departamento de Enfermería.</p> <p>2.4.1. Dirección: -Comunicación, manejo de conflicto y toma de decisión en enfermería (caso práctico).</p> <p>2.4.2. Control: -Indicadores de calidad del cuidado enfermero: Lavado de manos, Trato digno, vigilancia y control de</p>			
--	--	---	--	--	--



**Universidad Autónoma
de Campeche**

PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

Facultad(es)/Escuela(s): ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos: 6	Horas totales: 6	Horas teóricas: 6	Horas prácticas: 0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): ACADEMIA CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área: ENFERMERÍA	Núcleo: SUSTANTIVO	Tipo: OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA :			
		Si: <input type="checkbox"/>	No: <input checked="" type="checkbox"/>

		<p>venoclisis instaladas, ministración de medicamentos por vía oral, en prevención de infecciones de vías urinarias en pacientes con sonda vesical instalada, prevención de caídas en pacientes hospitalizados, prevención de úlceras por presión en pacientes hospitalizados.</p> <p>-Registros de Enfermería.</p> <p>- Diagrama Proveedor entrada, proveedor salía y Usuario(PEPSU)</p> <p>-Anecdótico del personal.</p> <p>-Mejora continua en enfermería (diagrama de Ishikawa)</p>			
--	--	---	--	--	--

Facultad(es)/Escuela(s): ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos: 6	Horas totales: 6	Horas teóricas: 6	Horas prácticas: 0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): ACADEMIA CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área: ENFERMERÍA	Núcleo: SUSTANTIVO	Tipo: OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA : Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>			

Sub-Competencias	Evaluación				Referencias bibliográficas	Materiales y recursos didácticos
	Criterios	Evidencias	Ponderación	Ponderación de la Sub-Competencia		
2.- Aplico los elementos de la dirección y los sistemas de control considerando la calidad y mejora continua para la gestión del cuidado enfermero.	Analiza las etapas de dirección y control.	Rúbrica de Exposición	5%	30 %	1, 2, 3, 4 y 5	Computadora, cañón, diapositivas, formatos impresos.
	Aplica su capacidad resolutoria en la problemática detectada.	Rúbrica de Participación	5%			
	Promueve la gestión de calidad en los servicios de enfermería.	Entrega de: -Resolución de Casos -PEPSU	10% 20%			
	Participa en la solución creativa y colaborativa, con autonomía en el desempeño, honestidad académica y tiempos de entrega.	-Plan de Mejora Continua EXADES	20% 40%			

Facultad(es)/Escuela(s): ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos: 6	Horas totales: 6	Horas teóricas: 6	Horas prácticas: 0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): ACADEMIA CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área: ENFERMERÍA	Núcleo: SUSTANTIVO	Tipo: OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA :			Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Bibliografía sugerida

BÁSICA

1. Alvarado, F. A. (2012). Administración y Mejora Continua en Enfermería. México, D.F.: Mc Graw-Hill Interamericana.
2. Balderas, P. M. (2009). Administración de los Servicios de Enfermería. (5ta. Ed.). México, D.F.: Mc Graw-Hill.
3. Malagón-Londoño, G., Galan-Morera, R. & Pontón-Laverde, G. (2013). Administración Hospitalaria. (3ra. Ed.). México, D.F.: Médica Panamericana.
4. Ortega, V. M., Leija, H. C. & Puntunet, B. M. (2014). Manual de Evaluación de la Calidad del Servicio de Enfermería. Estrategias para su aplicación. (3ra. ed.). México, D.F.: Médica Panamericana.

COMPLEMENTARIA

5. Huber, D. (2001). Liderazgo y Administración en Enfermería. (3ra ed.). México, D.F.: Mc Graw-Hill Interamericana.

Reportes por Sub-Competencia	Fecha de evaluación	Ponderación
Primer	Octubre	70 %
Segundo	Noviembre	30 %

Facultad(es)/Escuela(s): ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos: 6	Horas totales: 6	Horas teóricas: 6	Horas prácticas: 0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): ACADEMIA CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área: ENFERMERÍA	Núcleo: SUSTANTIVO	Tipo: OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA : Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>			

El programa de la Unidad de Aprendizaje puede acreditarse por demostración de competencias	SI
--	-----------

Evidencia de la Evaluación ordinaria o por competencia	Ponderación
Entrega de Portafolio de Evidencias de acuerdo a los lineamientos del docente que contenga: 1. Organigrama del Hospital y del departamento de Enfermería 2. Matriz FODA 3. Plantilla de Personal 4. Cálculo de dotación de Ropa 5. Resolución de Casos 6. PEPSU 7. Plan de Mejora Continua	70%
EXADES	30%

Perfil del docente
ACADÉMICOS: Doctorado y/o Maestría en Ciencias de Enfermería, Administración en Servicios Hospitalarios. Especialista en Gestión y Educación en los Servicios de Enfermería.
PROFESIONALES: 3 años en área clínica
DOCENTES: Experiencia mínima de 3 años o formación disciplinaria en el área de la docencia, experiencia en el manejo de TIC´s.

PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

Facultad(es)/Escuela(s): ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos: 6	Horas totales: 6	Horas teóricas: 6	Horas prácticas: 0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): ACADEMIA CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área: ENFERMERÍA	Núcleo: SUSTANTIVO	Tipo: OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA : Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>			

Nombre y firma de los docentes que participaron en su elaboración	Dra. Patricia de la Cruz Góngora Rodríguez M.C.E. Olivia del Socorro Carrillo Cú
Nombre y firma del Presidente de la Academia	M.C.E. Gloria García Tafolla
Nombre y firma del Secretario de la Academia	Dra. Patricia de la Cruz Góngora Rodríguez
Nombre y firma del Coordinador de Carrera	M.C.E. Juan Carlos García García
Nombre y firma del Secretario Académico	M.C.E. Karina Asunción Muñoz Canche
Nombre y firma del Director de la Facultad o Escuela	M.S.P. Josefa Pérez Olivares
Fecha de elaboración o modificación	Elaboración: Julio 2014