

| |
|-----------------------------------|
| Facultad(es)/Escuela(s): |
| FACULTAD DE ENFERMERÍA |
| Programa(s) Educativo(s): |
| LICENCIATURA EN ENFERMERÍA |

| | | | |
|--|-----------------|--------------------|------------------|
| Nombre de la Unidad de Aprendizaje: | | | |
| CALIDAD EN EL CUIDADO | | | |
| Créditos: | Horas totales: | Horas teóricas: | Horas prácticas: |
| 4 | 4 | 4 | 0 |
| Nombre de la academia(s) que lo aprobó(arón): | | | |
| CIENCIAS DE ENFERMERÍA | | | |
| Área: | Núcleo: | Tipo: | |
| ENFERMERÍA | INTEGRAL | OBLIGATORIO | |
| Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 | | | |
| RGA : | Si: | No: | X |

| | |
|---|--|
| | |
| Genéricas | Desarrollo de la lecto-escritura de textos artísticos, técnicos y científicos Habilidades de investigación y cuidado de la salud |
| Específicas | Desempeñar la práctica de enfermería con base en las políticas de salud en los diferentes escenarios; con respeto por la cultura y la interculturalidad bajo un contexto de códigos éticos, normativos y legales implícitos en la profesión. |
| Competencias del área de conocimiento | |
| Competencia de la Unidad de Aprendizaje | Aplicar conocimientos básicos de calidad y de seguridad, garantizando un mejor desempeño en el cuidado de enfermería que favorezca una atención efectiva al usuario; considerando las normas oficiales mexicanas y lineamientos de calidad. |
| Justificación | La salud en cuanto a calidad de vida es entendida como un derecho universal de las personas, así como el acceso y la calidad de acciones y servicios y salud, y el cuidado de enfermería también forma parte de ello. Es por eso que el profesional de enfermería debe tener claro los conocimientos básicos de calidad y seguridad y sobre todo aplicarlo en su quehacer profesional. |

| |
|--|
| Facultad(es)/Escuela(s): FACULTAD DE ENFERMERÍA |
| Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA |

| | | | |
|--|-----------------|--------------------|------------------|
| Nombre de la Unidad de Aprendizaje: | | | |
| CALIDAD EN EL CUIDADO | | | |
| Créditos: | Horas totales: | Horas teóricas: | Horas prácticas: |
| 4 | 4 | 4 | 0 |
| Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): | | | |
| CIENCIAS DE ENFERMERÍA | | | |
| Área: | Núcleo: | Tipo: | |
| ENFERMERÍA | INTEGRAL | OBLIGATORIO | |
| Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 | | | |
| RGA : | Si: | No: | X |

| No. de sesiones | Sub-Competencias | Temas | Actividades | | Ambiente de trabajo o aprendizaje |
|-----------------|---|--|--|--|-----------------------------------|
| | | | Docente | Alumno | |
| 15 | 1.- Comprender la necesidad del cuidado de enfermería libre de riesgos y entender la calidad como un atributo necesario en el desempeño profesional; que permita conducirse con actitud positiva respetando los derechos de los usuarios. | 1.- Calidad y salud 1.1. Dimensiones de la calidad. 1.2. Calidad percibida 1.3. Calidad profesional. 1.4. Calidad en el cuidado de enfermería 1.5. Derechos del paciente 1.6. Derechos de la Enfermera 1.7. Código de ética de enfermería 2. Seguridad del paciente 2.1 Gestión de riesgos y acciones 2.2 Retos mundiales en seguridad del paciente 2.3 Prevención de eventos adversos. | Encuadre del PUA Exposición de temas Preguntas intercaladas Asigna el tema de ensayo Explica los objetivos del trabajo | Análisis crítico de la bibliografía Exposición de temas Realiza una lectura e identifica los conceptos principales Entrega un trabajo escrito | Aula |

| | | | |
|--|-----------------|--------------------|------------------|
| Nombre de la Unidad de Aprendizaje: | | | |
| CALIDAD EN EL CUIDADO | | | |
| Créditos: | Horas totales: | Horas teóricas: | Horas prácticas: |
| 4 | 4 | 4 | 0 |
| Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): | | | |
| CIENCIAS DE ENFERMERÍA | | | |
| Área: | Núcleo: | Tipo: | |
| ENFERMERÍA | INTEGRAL | OBLIGATORIO | |
| Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 | | | |
| RGA : | Si: | No: | X |

| |
|-----------------------------------|
| Facultad(es)/Escuela(s): |
| FACULTAD DE ENFERMERÍA |
| Programa(s) Educativo(s): |
| LICENCIATURA EN ENFERMERÍA |

| Sub-Competencias | Evaluación | | | | Referencias bibliográficas | Materiales y recursos didácticos |
|---|--|--|--|-----------------------------------|----------------------------|---|
| | Criterios | Evidencias | Ponderación | Ponderación de la Sub-Competencia | | |
| 1.- Comprender la necesidad del cuidado de enfermería libre de riesgos y entender la calidad como un atributo necesario en el desempeño profesional; que permita conducirse con actitud positiva respetando los derechos de los usuarios. | <p>Analizo los conceptos básicos de calidad y salud, y seguridad del paciente</p> <p>Realizo una interpretación sobre la calidad en el cuidado</p> | <p>Entrega de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ensayo de Calidad en el cuidado. - Mapas conceptuales <p>Rubrica de exposición</p> <p>Exades</p> | <p>30 %</p> <p>20%</p> <p>10%</p> <p>40%</p> | <p>50 %</p> | <p>1,2,4,8,9</p> | <p>Computadora, cañón, diapositivas, antología.</p> |

| |
|--|
| Facultad(es)/Escuela(s): FACULTAD DE ENFERMERÍA |
| Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA |

| | | | |
|--|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Nombre de la Unidad de Aprendizaje: CALIDAD EN EL CUIDADO | | | |
| Créditos: 4 | Horas totales: 4 | Horas teóricas: 4 | Horas prácticas: 0 |
| Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): CIENCIAS DE ENFERMERÍA | | | |
| Área: ENFERMERÍA | Núcleo: INTEGRAL | Tipo: OBLIGATORIO | |
| Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA : Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/> X | | | |

| No. de sesiones | Sub-Competencias | Temas | Actividades | | Ambiente de trabajo o aprendizaje |
|-----------------|---|--|---|---|-----------------------------------|
| | | | Docente | Alumno | |
| 15 | 2.- Analizar las bases normativas y legales de calidad y del Consejo Internacional de Enfermería (CIE) para garantizar un mejor desempeño en el cuidado de enfermería que favorezca una atención efectiva al usuario. | 1.- Atención de enfermería 1.1 Líneas de acción de la Comisión permanente de Enfermería. <ul style="list-style-type: none"> • Clínica de catéteres • PLACE • Guía de práctica clínica de intervenciones de enfermería • Clínica de heridas 2.- Normatividad y garantía de calidad 2.1 Normas Oficiales mexicanas (NOM) <ul style="list-style-type: none"> • Nom-019-SSA3-2013 • Nom-004-SSA3-2012 • Nom-045-SSA2-2005 • Nom-087.SEMARNAT | Organiza los equipos de trabajo Proporciona los materiales de lectura Especifica las características del cartel, como tamaño y estructura Apoya a los alumnos mediante explicaciones claras y dirigidas. | Lee el texto con atención Redacta un nuevo texto Analiza la información recolectada Entrega un trabajo escrito Expone temas | Aula |

PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

| | | | |
|--|-----------------|--------------------|------------------|
| Nombre de la Unidad de Aprendizaje: | | | |
| CALIDAD EN EL CUIDADO | | | |
| Créditos: | Horas totales: | Horas teóricas: | Horas prácticas: |
| 4 | 4 | 4 | 0 |
| Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): | | | |
| CIENCIAS DE ENFERMERÍA | | | |
| Área: | Núcleo: | Tipo: | |
| ENFERMERÍA | INTEGRAL | OBLIGATORIO | |
| Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 | | | |
| RGA : | Si: | No: | X |

| |
|-----------------------------------|
| Facultad(es)/Escuela(s): |
| FACULTAD DE ENFERMERÍA |
| Programa(s) Educativo(s): |
| LICENCIATURA EN ENFERMERÍA |

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | | SSA1-2002 • Nom-022-SSA3-2012 • PROY-NOM-010-SSA3-2012 2.2 Generalidades del Programa sectorial de salud. 2.3 Acreditación y certificación como garantía de calidad. 2.4 Calidad efectiva de los servicios de salud. PROCESS | | | |
|--|--|---|--|--|--|

| | | | |
|--|-----------------|--------------------|------------------|
| Nombre de la Unidad de Aprendizaje: | | | |
| CALIDAD EN EL CUIDADO | | | |
| Créditos: | Horas totales: | Horas teóricas: | Horas prácticas: |
| 4 | 4 | 4 | 0 |
| Nombre de la academia(s) que lo aprobó(arón): | | | |
| CIENCIAS DE ENFERMERÍA | | | |
| Área: | Núcleo: | Tipo: | |
| ENFERMERÍA | INTEGRAL | OBLIGATORIO | |
| Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 | | | |
| RGA : | Si: | No: | X |

| |
|-----------------------------------|
| Facultad(es)/Escuela(s): |
| FACULTAD DE ENFERMERÍA |
| Programa(s) Educativo(s): |
| LICENCIATURA EN ENFERMERÍA |

| Sub-Competencias | Evaluación | | | | Referencias bibliográficas | Materiales y recursos didácticos |
|---|---|---|--|-----------------------------------|----------------------------|--|
| | Criterios | Evidencias | Ponderación | Ponderación de la Sub-Competencia | | |
| 2.- Analizar las bases normativas y legales de calidad y del Consejo Internacional de Enfermería (CIE) para garantizar un mejor desempeño en el cuidado de enfermería que favorezca una atención efectiva al usuario. | Identifico los elementos esenciales en los esquemas conceptuales de las bases normativas y legales que rigen la calidad de la atención. | Entrega de: Resumen Cartel Rubrica de exposición Exades | 20 % 30 % 10% 40% | 50 % | 3,5,6,7,10 | Computadora, cañón, diapositivas, antología. |

| | | | |
|--|-----------------|--------------------|------------------|
| Nombre de la Unidad de Aprendizaje: | | | |
| CALIDAD EN EL CUIDADO | | | |
| Créditos: | Horas totales: | Horas teóricas: | Horas prácticas: |
| 4 | 4 | 4 | 0 |
| Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): | | | |
| CIENCIAS DE ENFERMERÍA | | | |
| Área: | Núcleo: | Tipo: | |
| ENFERMERÍA | INTEGRAL | OBLIGATORIO | |
| Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 | | | |
| RGA : | Si: | No: | X |

| |
|-----------------------------------|
| Facultad(es)/Escuela(s): |
| FACULTAD DE ENFERMERÍA |
| Programa(s) Educativo(s): |
| LICENCIATURA EN ENFERMERÍA |

Bibliografía sugerida

BÁSICA

1. Calidad en el servicio, Dirección de impulso a la gestión de calidad, Secretaria de salud
2. Comisión Permanente de Enfermería (CPE). Disponible en: www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nomssa.html
3. Listado de Normas Oficiales Mexicanas de la Secretaria de Salud, Disponible en: www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nomssa.html
4. Mira JJ, Aranaz J. La satisfacción del paciente como una medida del resultado de la atención sanitaria. Medicina Clínica. 2000. 114 (supl 3) 26-33.
5. Ortega C, Suarez M. Manual de evaluación del servicio de calidad en enfermería. 1ra edición. México: Editorial médica Panamericana; 2006.
6. Plan Nacional de Desarrollo y su relación con el Programa de Calidad Efectiva en los Servicios de Salud (PROCESS). Toluca, Estado de México, 01 de Octubre 2013. Disponible en: [file:///C:/Users/Jorge%20G%20Tuz/Downloads/Calidad%20Plan%20Nacional%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Jorge%20G%20Tuz/Downloads/Calidad%20Plan%20Nacional%20(1).pdf)
7. Programa Sectorial de Salud 2013-2018.
8. Secretaria de Salud, Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES). La calidad de la atención a la salud en México a través de sus instituciones: 12 años de experiencia. Secretaría de Salud, México: 2012. Disponible en: http://www.calidad.salud.gob.mx/site/editorial/dgr-editorial_01.html
9. Secretaría de Salud. Ley General de Salud. México, 2005.
10. Secretaria de Salud. Manual del Sistema de Acreditación y Garantía De Calidad en Establecimientos para la Prestación de Servicios de Salud. México; s/a. Disponible en: http://www.calidad.salud.gob.mx/site/calidad/docs/dec-acr_00A.pdf

| |
|--|
| Facultad(es)/Escuela(s): FACULTAD DE ENFERMERÍA |
| Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA |

| | | | |
|--|-----------------|--------------------|------------------|
| Nombre de la Unidad de Aprendizaje: | | | |
| CALIDAD EN EL CUIDADO | | | |
| Créditos: | Horas totales: | Horas teóricas: | Horas prácticas: |
| 4 | 4 | 4 | 0 |
| Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): | | | |
| CIENCIAS DE ENFERMERÍA | | | |
| Área: | Núcleo: | Tipo: | |
| ENFERMERÍA | INTEGRAL | OBLIGATORIO | |
| Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 | | | |
| RGA : | Si: | No: | X |

COMPLEMENTARIA

1. Reyes-Morales H, Flores-Hernández S, Saucedo-Valenzuela AL, Vértiz-Ramírez JJ, Juárez-Ramírez C, Wirtz VJ, Pérez-Cuevas R. Percepción de los usuarios sobre la calidad de la atención ambulatoria en servicios de salud en México. Salud Publica Mex 2013;55 supl 2:S100-S105.
2. Comisión Nacional de Arbitraje Médico. El reto de la calidad y seguridad de la atención de enfermería. Revista CONAMED. 2013; 18 (1): 3-5
3. Ruelas-barajas, E. Sarabia-González, O. Tovar-Vera W. Seguridad del paciente hospitalizado. Editorial médica panamericana, Instituto Nacional de Salud Pública, México, D. F., 2007.

PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

| | | | |
|--|-----------------|--------------------|------------------|
| Nombre de la Unidad de Aprendizaje: | | | |
| CALIDAD EN EL CUIDADO | | | |
| Créditos: | Horas totales: | Horas teóricas: | Horas prácticas: |
| 4 | 4 | 4 | 0 |
| Nombre de la academia(s) que lo aprobó(arón): | | | |
| CIENCIAS DE ENFERMERÍA | | | |
| Área: | Núcleo: | Tipo: | |
| ENFERMERÍA | INTEGRAL | OBLIGATORIO | |
| Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 | | | |
| RGA : | Si: | No: | X |

| |
|-----------------------------------|
| Facultad(es)/Escuela(s): |
| FACULTAD DE ENFERMERÍA |
| Programa(s) Educativo(s): |
| LICENCIATURA EN ENFERMERÍA |

| Reportes por Sub-Competencia | Fecha de evaluación | Ponderación |
|------------------------------|---------------------|-------------|
| Primera | | 50 % |
| Segunda | | 50 % |

| | |
|--|-----------|
| El programa de la Unidad de Aprendizaje puede acreditarse por demostración de competencia | SI |
|--|-----------|

| Evidencia de la Evaluación por competencia | Ponderación |
|---|-------------|
| Evidencia de la evaluación ordinaria o por competencia EXADES | 70% |
| Elaboración de un ensayo sobre la Relación de las estrategias sectoriales de salud, con el cuidado de enfermería. | 30% |

| Perfil del docente |
|--|
| ACADÉMICOS: Doctorado y/o Maestría en Ciencias de Enfermería, Administración en Servicios Hospitalarios. Especialista en Gestión y Educación en los Servicios de Enfermería. |
| PROFESIONALES: 3 años en área clínica |
| DOCENTES: Experiencia mínima de 3 años o formación disciplinaria en el área de la docencia, experiencia en el manejo de TIC's. |

PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

| | | | |
|--|-----------------|--------------------|------------------|
| Nombre de la Unidad de Aprendizaje: | | | |
| CALIDAD EN EL CUIDADO | | | |
| Créditos: | Horas totales: | Horas teóricas: | Horas prácticas: |
| 4 | 4 | 4 | 0 |
| Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): | | | |
| CIENCIAS DE ENFERMERÍA | | | |
| Área: | Núcleo: | Tipo: | |
| ENFERMERÍA | INTEGRAL | OBLIGATORIO | |
| Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 | | | |
| RGA : | Si: | No: | X |

| |
|-----------------------------------|
| Facultad(es)/Escuela(s): |
| FACULTAD DE ENFERMERÍA |
| Programa(s) Educativo(s): |
| LICENCIATURA EN ENFERMERÍA |

| | |
|---|--|
| Nombre y firma de los docentes que participaron en su elaboración: | M.C.E. Gloria García Tafolla M.E.S. María del Pilar Hernández Zamora M.C.E. Jorge Gabriel Tuz Colli E.E.. Elvira Guadalupe Delgado Cámara |
| Nombre y firma del Presidente de la Academia | M.C.E. Gloria García Tafolla |
| Nombre y firma del Secretario de la Academia | Dra. Patricia de la Cruz Góngora Rodríguez |
| Nombre y firma del Coordinador de Carrera | MCE. Juan Carlos García García |
| Nombre y firma del Secretario Académico | M.C.E. Karina Asunción Muñoz Canche |
| Nombre y firma del Director de la Facultad o Escuela | M.S.P. Josefa Pérez Olivares |

PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

| | | | |
|--|-----------------|--------------------|------------------|
| Nombre de la Unidad de Aprendizaje: | | | |
| CALIDAD EN EL CUIDADO | | | |
| Créditos: | Horas totales: | Horas teóricas: | Horas prácticas: |
| 4 | 4 | 4 | 0 |
| Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): | | | |
| CIENCIAS DE ENFERMERÍA | | | |
| Área: | Núcleo: | Tipo: | |
| ENFERMERÍA | INTEGRAL | OBLIGATORIO | |
| Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 | | | |
| RGA : | Si: | No: | X |

| |
|-----------------------------------|
| Facultad(es)/Escuela(s): |
| FACULTAD DE ENFERMERÍA |
| Programa(s) Educativo(s): |
| LICENCIATURA EN ENFERMERÍA |

| | |
|-------------------------------------|--|
| Fecha de elaboración o modificación | Elaboración: Febrero 2010, modificado enero 2015 |
|-------------------------------------|--|