

Facultad(es)/Escuela(s): FACULTAD DE ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos: 6	Horas totales: 6	Horas teóricas: 6	Horas prácticas: 0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área: ENFERMERÍA	Núcleo: SUSTANTIVO	Tipo: OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA : Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>			

Competencias del Perfil de Egreso del Programa Educativo	
Genéricas	Capacidades metodológicas Capacidad de organización Capacidad de liderazgo
Específicas	Aplicación del pensamiento crítico en la identificación de problemas reales o potenciales en la gestión de servicios de enfermería para el desempeño de estos, con base a las políticas de salud interactuando con equipos interdisciplinarios en los diferentes escenarios. Gestionar servicios de enfermería para satisfacer las demandas sociales con capacidad resolutive que surjan del ámbito público y privado.
Competencias del área de conocimiento	
Competencia de la unidad de Aprendizaje	Desarrollar la competitividad en la gestión para el cuidado a la salud individual y colectiva mediante la aplicación del proceso administrativo en los servicios de enfermería.
Justificación	La enfermería dentro del sistema de salud ocupa el mayor número de profesionales, cuida durante las 24 horas del día y durante los 365 días del año, de ahí la importancia de desarrollar en los egresados competencias relacionados con el manejo del talento humano y la gestión del cuidado, a partir del conocimiento del proceso administrativo, con la finalidad de ofrecer calidad del cuidado al paciente y su familia y fomentar estilos de vida saludables en los profesionales.



**Universidad Autónoma
de Campeche**

PROGRAMA DE UNIDAD APRENDIZAJE

Facultad(es)/Escuela(s): FACULTAD DE ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:			
GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos:	Horas totales:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
6	6	6	0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron):			
CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área:	Núcleo:	Tipo:	
ENFERMERÍA	SUSTANTIVO	OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57			
RGA :	Si: <input type="checkbox"/>	No: <input checked="" type="checkbox"/>	

No. de sesiones	Sub-Competencias	Temas	Actividades		Ambiente de trabajo o aprendizaje
			Docente	Alumno	
25	1.- Aplica el pensamiento crítico en la planeación estratégica y organización del servicio de enfermería para la gestión del cuidado considerando el proceso administrativo.	1. Introducción a la Administración 1.1. Administración Científica de Frederick Winslow Taylor y Teoría Clásica de Henri Fayol 1.1.2. Concepto, características e importancia de la Administración 1.1.3. Concepto y Habilidades (conceptuales, humanas y técnicas) del administrador 1.2. Niveles Organizacionales del administrador y la Administración en Enfermería:	Encuadre Grupal Exposición Coordinación del Panel de discusión Coordinación del Taller de planeación estratégica y cálculo de personal y de equipo y material.	Análisis crítico de la bibliografía Exposición Trabajo en equipo Participación individual	Aula



**Universidad Autónoma
de Campeche**

PROGRAMA DE UNIDAD APRENDIZAJE

Facultad(es)/Escuela(s): FACULTAD DE ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:			
GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos:	Horas totales:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
6	6	6	0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron):			
CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área:	Núcleo:	Tipo:	
ENFERMERÍA	SUSTANTIVO	OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57			
RGA :	Si:	No:	X

	<p>1.2.1 Niveles Organizacionales del administrador: Institucional, intermedio y operacional</p> <p>1.2.2. La administración en enfermería, importancia, habilidades y competencias de la enfermera administradora.</p> <p>1.3. Etapas del Proceso Administrativo</p> <p>1.3.1 Planeación: Definición, importancia, principios, tipos de planeación, proceso y elementos de la planeación.</p> <p>1.3.2 Planeación Estratégica. -Concepto -Matriz FODA -Valores, misión, visión, objetivos, estrategias.</p>			
--	--	--	--	--



**Universidad Autónoma
de Campeche**

PROGRAMA DE UNIDAD APRENDIZAJE

Facultad(es)/Escuela(s): FACULTAD DE ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:			
GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos:	Horas totales:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
6	6	6	0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron):			
CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área:	Núcleo:	Tipo:	
ENFERMERÍA	SUSTANTIVO	OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57			
RGA :	Si:	No:	X

	<p>1.4. Organización</p> <p>1.4.1. Definición, principios, tipos y sistemas de la organización.</p> <p>1.4.2 Instrumentos metodológicos de la organización: -organigramas y manuales (administrativos y de procedimientos)</p> <p>1.5. Planeación y Organización del Departamento de Enfermería.</p> <p>1.5.1. Planeación: -Dx. Situacional -Programa de trabajo (Diagrama de Gantt) -Programa de supervisión (Diagrama de Gantt) -Programa de capacitación (Carta descriptiva) -Programa de evaluación.</p> <p>1.5.2. Organización:</p>			
--	--	--	--	--



**Universidad Autónoma
de Campeche**

PROGRAMA DE UNIDAD APRENDIZAJE

Facultad(es)/Escuela(s): FACULTAD DE ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:			
GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos:	Horas totales:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
6	6	6	0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron):			
CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área:	Núcleo:	Tipo:	
ENFERMERÍA	SUSTANTIVO	OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57			
RGA :	Si:	No:	X

		<ul style="list-style-type: none"> -Sistemas de trabajo. -Categorías laborales. -Plantillas nominal y teórica. -Cálculo de personal. -Cálculo de ausentismo. -Cálculo de material y equipo. 			
--	--	---	--	--	--

Facultad(es)/Escuela(s): FACULTAD DE ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos: 6	Horas totales: 6	Horas teóricas: 6	Horas prácticas: 0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área: ENFERMERÍA	Núcleo: SUSTANTIVO	Tipo: OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA : Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>			

Sub-Competencias	Evaluación				Referencias bibliográficas	Materiales y recursos didácticos
	Criterios	Evidencias	Ponderación	Ponderación de la Sub-Competencia		
1.- Aplica el pensamiento crítico en la planeación estratégica y organización del servicio de enfermería para la gestión del cuidado considerando el proceso administrativo.	<p>Identifica las aportaciones de las teorías administrativas a la gestión de los servicios de enfermería.</p> <p>Aplica las etapas de planeación estratégica y organización.</p> <p>Participa en la solución creativa y colaborativa, con autonomía en el desempeño, honestidad académica y tiempos de entrega</p>	<p>Rúbrica de Exposición</p> <p>Rúbrica de Participación</p> <p>Entrega de: -Organigrama del Hospital y del departamento de Enfermería</p> <p>-Matriz FODA</p> <p>-Plantilla de Personal</p> <p>-Cálculo de dotación de Ropa</p> <p>EXADES</p>	<p>5%</p> <p>5%</p> <p>10%</p> <p>20%</p> <p>10%</p> <p>10%</p> <p>40%</p>	60%	1, 2, 3 y 5	Computadora, cañón, diapositivas, formatos impresos.

Facultad(es)/Escuela(s): FACULTAD DE ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:			
GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos:	Horas totales:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
6	6	6	0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron):			
CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área:	Núcleo:	Tipo:	
ENFERMERÍA	SUSTANTIVO	OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57			
RG A :	Si:	No:	X

No. de sesiones	Sub-Competencias	Temas	Actividades		Ambiente de trabajo o aprendizaje
			Docente	Alumno	
14	2.- Aplico los elementos de la dirección y los sistemas de control considerando la calidad y mejora continua para la gestión del cuidado enfermero.	2.Dirección e integración 2.1. Dirección e integración: -Definición, importancia y principios. -Elementos de la dirección: -Toma de decisiones -Integración (principios y etapas) -Motivación -Comunicación -Asertividad -Liderazgo Conflicto 2.2. Control -Definición, importancia, proceso y tipos de control.	Encuadre Grupal Exposición Coordinación del Panel de discusión Coordinación del Taller de elaboración de PEPSU y mejora continúa.	Análisis crítico de la bibliografía Exposición Trabajo en equipo Participación individual	Aula



**Universidad Autónoma
de Campeche**

PROGRAMA DE UNIDAD APRENDIZAJE

Facultad(es)/Escuela(s): FACULTAD DE ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:			
GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos:	Horas totales:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
6	6	6	0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron):			
CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área:	Núcleo:	Tipo:	
ENFERMERÍA	SUSTANTIVO	OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57			
RGA :	Si:	No:	X

		<p>-Sistemas de control: supervisión y evaluación.</p> <p>-Métodos de control: archivo y auditoría.</p> <p>-Técnicas de control.</p> <p>2.3. Dirección y control en el Departamento de Enfermería.</p> <p>2.3.1 Dirección: -Comunicación, manejo de conflicto y toma de decisión en enfermería (caso práctico).</p> <p>2.3.2 Control: -Indicadores de calidad del cuidado enfermero: Lavado de manos, Trato digno, vigilancia y control de venoclisis instaladas, ministración de medicamentos por vía oral, en prevención de infecciones de vías urinarias en pacientes</p>			
--	--	--	--	--	--



**Universidad Autónoma
de Campeche**

PROGRAMA DE UNIDAD APRENDIZAJE

Facultad(es)/Escuela(s): FACULTAD DE ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:			
GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos:	Horas totales:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
6	6	6	0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron):			
CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área:	Núcleo:	Tipo:	
ENFERMERÍA	SUSTANTIVO	OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57			
RGA :	Si:	No:	X

		<p>con sonda vesical instalada, prevención de caídas en pacientes hospitalizados, prevención de úlceras por presión en pacientes hospitalizados.</p> <p>-Registros de Enfermería.</p> <p>-Diagrama Proveedor entrada, proveedor salía y Usuario(PEPSU)</p> <p>-Anecdotario del personal.</p> <p>-Mejora continua en enfermería (diagrama de Ishikawa)</p>			
--	--	---	--	--	--

Facultad(es)/Escuela(s): FACULTAD DE ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos: 6	Horas totales: 6	Horas teóricas: 6	Horas prácticas: 0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área: ENFERMERÍA	Núcleo: SUSTANTIVO	Tipo: OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA : Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>			

Sub-Competencias	Evaluación				Referencias bibliográficas	Materiales y recursos didácticos
	Criterios	Evidencias	Ponderación	Ponderación de la Sub-Competencia		
2.- Aplico los elementos de la dirección y los sistemas de control considerando la calidad y mejora continua para la gestión del cuidado enfermero.	Analiza las etapas de dirección y control.	Rúbrica de Exposición	5%	40 %	1, 2, 3, 4 y 5	Computadora, cañón, diapositivas, formatos impresos.
	Aplica su capacidad resolutoria en la problemática detectada.	Rúbrica de Participación	5%			
	Promueve la gestión de calidad en los servicios de enfermería.	Entrega de: -Resolución de Casos -PEPSU	10% 20%			
	Participa en la solución creativa y colaborativa, con autonomía en el desempeño, honestidad académica y tiempos de entrega.	-Plan de Mejora Continua EXADES	20% 40%			

Facultad(es)/Escuela(s): FACULTAD DE ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:			
GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos:	Horas totales:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
6	6	6	0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron):			
CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área:	Núcleo:	Tipo:	
ENFERMERÍA	SUSTANTIVO	OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57			
RGA :	Si:	No:	X

Bibliografía sugerida

BÁSICA

1. Alvarado, F. A. (2012). Administración y Mejora Continua en Enfermería. México, D.F.: Mc Graw-Hill Interamericana.
2. Balderas, P. M. (2009). Administración de los Servicios de Enfermería. (5ta. Ed.). México, D.F.: Mc Graw-Hill.
3. Malagón-Londoño, G., Galan-Morera, R. & Pontón-Laverde, G. (2013). Administración Hospitalaria. (3ra. Ed.). México, D.F.: Médica Panamericana.
4. Ortega, V. M., Leija, H. C. & Puntunet, B. M. (2014). Manual de Evaluación de la Calidad del Servicio de Enfermería. Estrategias para su aplicación. (3ra. ed.). México, D.F.: Médica Panamericana.

COMPLEMENTARIA

5. Huber, D. (2001). Liderazgo y Administración en Enfermería. (3ra ed.). México, D.F.: Mc Graw-Hill Interamericana.

Reportes por Sub-Competencia	Fecha de evaluación	Ponderación
Primer	Octubre	60 %
Segundo	Noviembre	40 %

Facultad(es)/Escuela(s): FACULTAD DE ENFERMERÍA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:			
GESTION PARA EL CUIDADO			
Créditos:	Horas totales:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
6	6	6	0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron):			
CIENCIAS DE ENFERMERÍA			
Área:	Núcleo:	Tipo:	
ENFERMERÍA	SUSTANTIVO	OBLIGATORIA	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57			
RGA :	Si:	No:	X

El programa de la Unidad de Aprendizaje puede acreditarse por demostración de competencias	SI
---	-----------

Evidencia de la Evaluación ordinaria o por competencia	Ponderación
Entrega de Portafolio de Evidencias de acuerdo a los lineamientos del docente que contenga: <ol style="list-style-type: none"> 1. Organigrama del Hospital y del departamento de Enfermería 2. Matriz FODA 3. Plantilla de Personal 4. Cálculo de dotación de Ropa 5. Resolución de Casos 6. PEPSU 7. Plan de Mejora Continua 	60%
EXADES	40%

Perfil del docente
ACADÉMICOS: Doctorado y/o Maestría en Ciencias de Enfermería, Administración en Servicios Hospitalarios. Especialista en Gestión y Educación en los Servicios de Enfermería.
PROFESIONALES: 3 años en área clínica
DOCENTES: Experiencia mínima de 3 años o formación disciplinaria en el área de la docencia, experiencia en el manejo de TIC's.