

PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:			
CALIDAD EN SALUD			
Créditos:	Horas totales:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
4	4	4	0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(arón):			
LICENCIATURA EN FISIO			
Área:	Núcleo:	Tipo:	
HUMANA Y SOCIAL	INTEGRAL	OBLIGATORIO	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57			Si: <input type="checkbox"/>
RGA :			No: <input checked="" type="checkbox"/>

Facultad(es)/Escuela(s):
FACULTAD DE ENFERMERIA
Programa(s) Educativo(s):
LICENCIATURA EN FISIOTERAPIA

Competencias del Perfil de Egreso del Programa Educativo	
Genéricas	Habilidad cognitiva Habilidad de investigación Compromiso social
Específicas	1.- Desarrolla estrategias cognitivas y comunicativas para trabajar de forma autónoma y en equipo asumiendo una actitud constructiva y de apertura que le permite contribuir en el bienestar al ser humano, basado en principios de ética profesional y democracia. 2.- Utiliza el argumento científico para fundamentar el desempeño de habilidades gerontológicas en la práctica profesional basado en la toma de decisiones éticas y responsables. 3.- Aplica la capacidad de inclusión y exclusión para discernir durante la elección de bases teóricas que sustentan su emisión de juicios de valor en el ser humano basado principios éticos y de respeto a las bases científicas.
Competencias del área de conocimiento	
Competencia de la unidad de Aprendizaje	Ejerce acciones colaborativas y de liderazgo para encausar proyectos que evalúan la atención de calidad del cliente en cualquier contexto basado en la responsabilidad y el compromiso ético y social.

Facultad(es)/Escuela(s): FACULTAD DE ENFERMERIA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN FISIOTERAPIA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: CALIDAD EN SALUD			
Créditos: 4	Horas totales: 4	Horas teóricas: 4	Horas prácticas: 0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): LICENCIATURA EN FISIO			
Área: HUMANA Y SOCIAL	Núcleo: INTEGRAL	Tipo: OBLIGATORIO	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA :			Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

No. de sesiones	Sub-Competencias	Temas	Actividades		Ambiente de trabajo o aprendizaje
			Docente	Alumno	
	1.- Utiliza las habilidades cognitivas para asociar los conceptos de calidad con la atención que se ofrece al cliente fundamentado en las normas técnicas de atención de calidad al ser humano.	1.- Calidad y salud 2.- Evolución histórica de la Calidad en los servicios de salud 3.- Programas de Calidad en México 4.- Calidad técnica y calidad percibida 5.- Satisfacción y confianza	1.- Encuadre de la Unidad de Aprendizaje. 2.- Integra dinámica de integración grupal. 3.- Coordina formación de equipos de estudio. 4.- Coordina y asesora revisión de información relevante y oportuna en libros y/o artículos con los contenidos temáticos. 5.- Coordina lluvia de ideas y retroalimenta información. 6.- Coordina la elaboración de un cuestionario que culmina en aplicación de técnica de correderas de lugares para el manejo del contenido temático 1. 7.- Coordina la aplicación de la técnica 10 para el contenido temático 2, en la que a cada	1.- Participa en el encuadre de la unidad de aprendizaje. 2.- Participa en la dinámica de integración grupal. 3.- Participa en la formación de equipos para estudio. 4.- Participa en la revisión de información relevante y oportuna en libros y/o artículos con los contenidos temáticos. 5.- Participa en lluvia de ideas, expone dudas y aporta ideas nuevas. 6.- Participa en la elaboración de un	<ul style="list-style-type: none"> Aula confortable para poder desarrollar las diferentes actividades

Facultad(es)/Escuela(s): FACULTAD DE ENFERMERIA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN FISIOTERAPIA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:			
CALIDAD EN SALUD			
Créditos:	Horas totales:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
4	4	4	0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron):			
LICENCIATURA EN FISIO			
Área:	Núcleo:	Tipo:	
HUMANA Y SOCIAL	INTEGRAL	OBLIGATORIO	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57			Si: <input type="checkbox"/>
RGA :			No: <input checked="" type="checkbox"/>

			<p>equipo se le entrega un tema y deben hacer un esquema (mapa mental o conceptual) en el que solo lo pueden representar con 10 elementos que pueden ser escritos o con figuras para luego exponer ante grupo.</p> <p>8.- Coordina y asesora la construcción de cuadro referencia sobre los programas de calidad en México.</p> <p>9.- Coordina y asesora la aplicación de la técnica 66 para los contenidos temáticos 4 y 5.</p> <p>10.- Coordina y asesora la aplicación de un diagnóstico situacional sobre calidad de la atención al cliente.</p>	<p>questionario que culmina en aplicación de técnica de correderas de lugares para el manejo del contenido temático 1.</p> <p>7.- Participa en la elaboración técnica 10 para el contenido temático 2, en la que a cada equipo se le entrega un tema y deben hacer un esquema (mapa mental o conceptual) en el que solo lo pueden representar con 10 elementos que pueden ser escritos o con figuras para luego exponer ante grupo.</p> <p>8.- Participa en construcción de cuadro referencia sobre los programas de calidad en México.</p> <p>9.- Participa en la técnica 66 para los contenidos temáticos 4 y 5.</p>	
--	--	--	---	--	--

PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:			
CALIDAD EN SALUD			
Créditos:	Horas totales:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
4	4	4	0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron):			
LICENCIATURA EN FISIO			
Área:	Núcleo:	Tipo:	
HUMANA Y SOCIAL	INTEGRAL	OBLIGATORIO	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57			
RGA :	Si:	No: <input checked="" type="checkbox"/>	

Facultad(es)/Escuela(s):
FACULTAD DE ENFERMERIA
Programa(s) Educativo(s):
LICENCIATURA EN FISIOTERAPIA

				10.- Participa en la elaboración de un diagnóstico situacional sobre calidad de la atención al cliente.	
--	--	--	--	---	--

Facultad(es)/Escuela(s): FACULTAD DE ENFERMERIA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN FISIOTERAPIA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:			
CALIDAD EN SALUD			
Créditos:	Horas totales:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
4	4	4	0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron):			
LICENCIATURA EN FISIO			
Área:	Núcleo:	Tipo:	
HUMANA Y SOCIAL	INTEGRAL	OBLIGATORIO	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57			Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>
RGA :			

Sub-Competencias	Evaluación				Referencias bibliográficas	Materiales y recursos didácticos
	Criterios	Evidencias	Ponderación	Ponderación de la Sub-Competencia		
1.- Utiliza las habilidades cognitivas para asociar los conceptos de calidad con la atención que se ofrece al cliente fundamentado en las normas técnicas de atención de calidad al ser humano.	<ul style="list-style-type: none"> - Demuestro coherencia cognitiva, dominio de tema, sistematización de ideas, capacidad de liderazgo y trabajo en equipo al participar en la técnica de corredera de lugares para el contenido temático 1. - Demuestro participación activa y propositiva, análisis y reflexión al elaborar un esquema donde integre el contenido temático 2. - Demuestro coherencia cognitiva, dominio de tema, sistematización de ideas, capacidad de liderazgo y trabajo en equipo al participar en la construcción de cuadro de referencia de los programas de Calidad en México. - Demuestra coherencia cognitiva, estrategias 	<ul style="list-style-type: none"> Lista de participantes Esquema (lista de cotejo) Cuadro de referencia (lista de cotejo) Lista de participantes Diagnóstico situacional (lista de cotejo) 	<ul style="list-style-type: none"> 5% 10% 10% 5% 30% 	50%	1,2,3,4,5,6,7,	Mobiliario, cañón proyector, rotafolio, pizarrón, plumones, gises, pantalla proyectiva y video.

PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:			
CALIDAD EN SALUD			
Créditos:	Horas totales:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
4	4	4	0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(arón):			
LICENCIATURA EN FISIO			
Área:	Núcleo:	Tipo:	
HUMANA Y SOCIAL	INTEGRAL	OBLIGATORIO	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57			
RGA :	Si:	No:X	

Facultad(es)/Escuela(s):
FACULTAD DE ENFERMERIA
Programa(s) Educativo(s):
LICENCIATURA EN FISIOTERAPIA

	<p>cognitivas, comunicativas, dominio de tema, sistematización de ideas, capacidad de liderazgo y trabajo en equipo al participar en la técnica 66 para el contenido temático 4 y 5.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Demuestra estrategias cognitivas y comunicativas para trabajar de forma autónoma y en equipo asumiendo una actitud constructiva y de apertura que le permita contribuir en el bienestar del cliente al elaborar un diagnóstico situacional - Examen escrito. 	Examen resuelto	escrito	40%			
--	--	-----------------	---------	-----	--	--	--

Facultad(es)/Escuela(s): FACULTAD DE ENFERMERIA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN FISIOTERAPIA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:			
CALIDAD EN SALUD			
Créditos:	Horas totales:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
4	4	4	0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron):			
LICENCIATURA EN FISIO			
Área:	Núcleo:	Tipo:	
HUMANA Y SOCIAL	INTEGRAL	OBLIGATORIO	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57			
RGA :	Si:	No: X	

No. de sesiones	Sub-Competencias	Temas	Actividades		Ambiente de trabajo o aprendizaje
			Docente	Alumno	
	2.- Evalúa la calidad de atención que se proporciona al cliente para proponer acciones de mejora, fundamentado en las normas técnicas de atención de calidad al ser humano.	1.- Seguridad del paciente 2.- Gestión de riesgos y acciones 3.- Retos mundiales en seguridad del paciente 4.- Registro de evento adversos 5.- Atención basada en competencias 6.- El movimiento de la medicina y atención basada en competencias 7.- Guías de práctica clínica 8.- Normatividad y garantía de calidad 9.- Normas oficiales mexicanas. 10.- Lineamientos e	1.- Encuadre de la Unidad de Aprendizaje. 2.- Integra dinámica de integración grupal. 3.- Coordina formación de equipos de estudio. 4.- Coordina y asesora revisión de información relevante y oportuna en libros y/o artículos con los contenidos temáticos. 5.- Coordina lluvia de ideas y retroalimenta información. 6.- Coordina y asesora exposición por equipos de los contenidos temáticos 1, 2, 3 y 4, 5, 6, 7, 8, 9 10 y 11. 7.- Coordina y asesora la	1.- Participa en el encuadre de la unidad de aprendizaje. 2.- Participa en la dinámica de integración grupal. 3.- Participa en la formación de equipos para estudio. 4.- Participa en la revisión de información relevante y oportuna en libros y/o artículos con los contenidos temáticos. 5.- Participa en lluvia de ideas, expone dudas y aporta ideas nuevas.	Aula confortable para poder desarrollar las diferentes actividades

Facultad(es)/Escuela(s): FACULTAD DE ENFERMERIA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN FISIOTERAPIA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:			
CALIDAD EN SALUD			
Créditos:	Horas totales:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
4	4	4	0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron):			
LICENCIATURA EN FISIO			
Área:	Núcleo:	Tipo:	
HUMANA Y SOCIAL	INTEGRAL	OBLIGATORIO	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57			Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>
RGA :			

	<p>instrucciones de SICALIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programa sectorial de salud - Programa de acción específico (SICALIDAD) - Acreditación como garantía de calidad y certificación - Herramientas de Mejora continua - Modelo de calidad total para el sector salud - Comité de calidad y seguridad del paciente - Plan de mejora continua para la calidad y seguridad del paciente 	<p>evaluación de la atención que se proporciona al cliente proponiendo acciones de mejora obtenidos de la subcompetencia 1.</p> <p>8.- Solicita carpeta de evidencias en la que integren informe de la actividad de acuerdo a lineamientos, acompañada de fotos y evidencias.</p>	<p>6.- Participa en equipos para exposición de los contenidos temáticos 1, 2, 3 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11.</p> <p>7.- Participa en la evaluación de la atención que se proporciona al cliente proponiendo acciones de mejora obtenidos de la subcompetencia 1.</p> <p>8.- Entrega carpeta de evidencias en la que integren informe de la actividad de acuerdo a lineamientos, acompañada de fotos y evidencias.</p>	
--	--	---	---	--

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:			
CALIDAD EN SALUD			
Créditos:	Horas totales:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
4	4	4	0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(arón):			
LICENCIATURA EN FISIO			
Área:	Núcleo:	Tipo:	
HUMANA Y SOCIAL	INTEGRAL	OBLIGATORIO	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57			
RGA :	Si:	No:X	

Facultad(es)/Escuela(s):
FACULTAD DE ENFERMERIA
Programa(s) Educativo(s):
LICENCIATURA EN FISIOTERAPIA

Sub-Competencias	Evaluación			Referencias bibliográficas	Materiales y recursos didácticos	
	Criterios	Evidencias	Ponderación			
2.- Evalúa la calidad de atención que se proporciona al cliente para proponer acciones de mejora, fundamentado en las normas técnicas de atención de calidad al ser humano.	<p>Demuestra coherencia cognitiva, dominio de tema, sistematización de ideas, destreza, proyecta ideas, conceptos y argumentos claros y coherentes para los receptores, capacidad de liderazgo y trabajo en equipo al participar en exposición de los contenidos temáticos 1, 2, 3 y 4, 5, 6 7, 8 9 10 y 11.</p> <p>Demuestra capacidades metodológicas para sistematizar ideas, propuestas, estrategias y criterios durante la toma de decisiones y resolución de problemas, capacidad de liderazgo, destrezas sociales, responsabilidad, ética, trabajo en equipo al realizar una evaluación de la atención que se proporciona al cliente proponiendo acciones de</p>	<p>Lista de cotejo</p> <p>Proyecto de evaluación (lista de cotejo)</p>	<p>20%</p> <p>35%</p>	50%	1,2,3,4,5,6,7	Mobiliario, cañón proyector, rotafolio, pizarrón, plumones, gises, pantalla proyectiva y video.

Facultad(es)/Escuela(s): FACULTAD DE ENFERMERIA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN FISIOTERAPIA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:			
CALIDAD EN SALUD			
Créditos:	Horas totales:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
4	4	4	0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron):			
LICENCIATURA EN FISIO			
Área:	Núcleo:	Tipo:	
HUMANA Y SOCIAL	INTEGRAL	OBLIGATORIO	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57			
RGA :	Si:	No: <input checked="" type="checkbox"/>	

	mejora obtenidos de la subcompetencia 1. Sintetiza evidencias obtenidas en una carpeta en la que integra informe de la actividad de acuerdo a lineamientos, acompañada de fotos y evidencias. Examen escrito.	Carpeta de evidencias (lista de cotejo) Examen escrito resuelto	5% 40%				
--	---	--	---------------	--	--	--	--

PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

Facultad(es)/Escuela(s): FACULTAD DE ENFERMERIA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN FISIOTERAPIA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:			
CALIDAD EN SALUD			
Créditos:	Horas totales:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
4	4	4	0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron):			
LICENCIATURA EN FISIO			
Área:	Núcleo:	Tipo:	
HUMANA Y SOCIAL	INTEGRAL	OBLIGATORIO	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57		Si:	No: <input checked="" type="checkbox"/>
RGA :			

Bibliografía sugerida

BÁSICA

- 1.-nih.gov/pubmed
- 2.-pnd.calderon.presidencia.gob.mx/index.php?page=salud
- 3.-msps.es/organización/sns/planCalidadSNC/informe0610/Index.html

COMPLEMENTARIA

- 4.-calidad.salud.gob.mx/dctos/publicaciones/gpc.html
- 5.-buscarportal.com/articulos/iso_9001_indice.html
- 6.- csg.salud.gob.mx
- 7.-www.dof.gob.mx

PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:			
CALIDAD EN SALUD			
Créditos:	Horas totales:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
4	4	4	0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron):			
LICENCIATURA EN FISIO			
Área:	Núcleo:	Tipo:	
HUMANA Y SOCIAL	INTEGRAL	OBLIGATORIO	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57			
RGA :	Si:	No: <input checked="" type="checkbox"/>	

Facultad(es)/Escuela(s):
FACULTAD DE ENFERMERIA
Programa(s) Educativo(s):
LICENCIATURA EN FISIOTERAPIA

Reportes por Sub-Competencia	Fecha de evaluación	Ponderación
Primer		20%
Segundo		40%
Tercero		40%
Cuarto	TOTAL	100%

Perfil del docente

ACADÉMICOS:

Licenciado en medicina, enfermería, fisioterapia, rehabilitación o afín.

Facultad(es)/Escuela(s): FACULTAD DE ENFERMERIA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN FISIOTERAPIA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:			
CALIDAD EN SALUD			
Créditos:	Horas totales:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
4	4	4	0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron):			
LICENCIATURA EN FISIO			
Área:	Núcleo:	Tipo:	
HUMANA Y SOCIAL	INTEGRAL	OBLIGATORIO	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57			Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>
RGA :			

Conocimientos del idioma Inglés, al menos a nivel traducción.

PROFESIONALES:

Es deseable contar con una experiencia profesional en su área de un año mínimo.

Manejo de internet y conocimiento en el manejo de paquetes de aplicación de temas relacionados con la rehabilitación

DOCENTES:

Tener experiencia docente en asignaturas o temas relacionados con el Manejo de Grupos, dinámicas grupales, taller de emprendedores o afín.

Demostrar su participación en cursos y conferencias que lo mantengan actualizado en los temas relacionados con la materia a impartir.

1. Formación continua a lo largo de su trayectoria profesional y docente.
2. Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo.
3. Conocer los principios básicos para planificar los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios.
4. Llevar a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva.
5. Conocer principios para la evaluación de los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo.
6. Compromiso con la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.
7. Disposición a participar en los proyectos de mejora continua de su escuela y apoya la gestión institucional.
8. Identificar el o los sistemas de información y comunicación más adecuados para sistematizar el proceso de enseñanza aprendizaje y controlar el progreso individual del estudiante.
9. Conocer los principios que le permitan apoyar a los estudiantes, tanto en lo individual como en lo colectivo, respecto a sus obligaciones académicas

Facultad(es)/Escuela(s): FACULTAD DE ENFERMERIA
Programa(s) Educativo(s): LICENCIATURA EN FISIOTERAPIA

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:			
CALIDAD EN SALUD			
Créditos:	Horas totales:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
4	4	4	0
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron):			
LICENCIATURA EN FISIO			
Área:	Núcleo:	Tipo:	
HUMANA Y SOCIAL	INTEGRAL	OBLIGATORIO	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57			
RGA :	Si:	No: <input checked="" type="checkbox"/>	

10. Disposición para trabajar colegiadamente en la construcción, desarrollo y evaluación de su práctica docente, con sus pares académicos.

Nombre y firma de los docentes que participaron en su elaboración:	Dra. Roxana González Dzib Mtra. Manuela del Jesús Vallejos Tun (revisión metodológica 2013).
Nombre y firma del Presidente de la Academia	Lic en Rh. Johana Andrea Gómez Góngora
Nombre y firma del Secretario de la Academia	Lic. en Ft. Sonia Ruiz Vargas
Nombre y firma del Coordinador de Carrera	Dra. Elsi Olivares Sosa
Nombre y firma del Secretario Académico	MCE. Karina Asunción Muñoz Canche
Nombre y firma del Director de la Facultad o Escuela	MSP. Josefa Pérez Olivares
Fecha de elaboración o modificación	24 de enero de 2011 Revisión julio 2013