

Facultad(es)/Escuela(s): <b>FACULTAD DE ENFERMERIA</b>
Programa(s) Educativo(s): <b>LICENCIATURA EN GERONTOLOGIA</b>

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: <b>PROGRAMAS DE ATENCION DE CALIDAD</b>			
Créditos: <b>4</b>	Horas totales: <b>4</b>	Horas teóricas: <b>4</b>	Horas prácticas: <b>0</b>
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): <b>LICENCIATURA EN GERONTOLOGIA</b>			
Área: <b>SOCIAL</b>	Núcleo: <b>SUSTANTIVO</b>	Tipo: <b>OBLIGATORIO</b>	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA :			Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Competencias del Perfil de Egreso del Programa Educativo	
Genéricas	Habilidad cognitiva Habilidad de investigación Compromiso social
Específicas	1.- Desarrolla estrategias cognitivas y comunicativas para trabajar de forma autónoma y en equipo asumiendo una actitud constructiva y de apertura que le permite contribuir en el bienestar del adulto mayor y la familia, basado en principios de ética profesional y democracia. 2.- Utiliza el argumento científico para fundamentar el desempeño de habilidades gerontológicas en la práctica profesional basado en la toma de decisiones éticas y responsables. 3.- Aplica la capacidad de inclusión y exclusión para discernir durante la elección de bases teóricas que sustentan su emisión de juicios de valor respecto al proceso de envejecimiento y vejez basado principios éticos y de respeto a las bases científicas.
Competencias del área de conocimiento	
Competencia de la unidad de Aprendizaje	Ejerce acciones colaborativas y de liderazgo para encausar proyectos que evalúan la atención de calidad del adulto mayor en cualquier contexto basado en la responsabilidad y el compromiso ético y social.

Facultad(es)/Escuela(s): <b>FACULTAD DE ENFERMERIA</b>
Programa(s) Educativo(s): <b>LICENCIATURA EN GERONTOLOGIA</b>

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: <b>PROGRAMAS DE ATENCION DE CALIDAD</b>			
Créditos: <b>4</b>	Horas totales: <b>4</b>	Horas teóricas: <b>4</b>	Horas prácticas: <b>0</b>
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): <b>LICENCIATURA EN GERONTOLOGIA</b>			
Área: <b>SOCIAL</b>	Núcleo: <b>SUSTANTIVO</b>	Tipo: <b>OBLIGATORIO</b>	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA :			Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

No. de sesiones	Sub-Competencias	Temas	Actividades		Ambiente de trabajo o aprendizaje
			Docente	Alumno	
	Utiliza las habilidades cognitivas para asociar los conceptos de calidad con la atención que se ofrece al adulto mayor fundamentado en las normas técnicas de atención de calidad al adulto mayor.	1.- Calidad y salud 2.- Evolución histórica de la Calidad en los servicios de salud 3.- Programas de Calidad en México 4.- Calidad técnica y calidad percibida 5.- Satisfacción y confianza	1.- Encuadre de la Unidad de Aprendizaje. 2.- Integra dinámica de integración grupal. 3.- Coordina formación de equipos de estudio. 4.- Coordina y asesora revisión de información relevante y oportuna en libros y/o artículos con los contenidos temáticos. 5.- Coordina lluvia de ideas y retroalimenta información. 6.- Coordina la elaboración de un cuestionario que culmina en aplicación de técnica de correderas de lugares para el manejo del contenido temático 1. 7.- Coordina la aplicación de la técnica 10 para el contenido temático 2, en la que a cada equipo se le	1.- Participa en el encuadre de la unidad de aprendizaje. 2.- Participa en la dinámica de integración grupal. 3.- Participa en la formación de equipos para estudio. 4.- Participa en la revisión de información relevante y oportuna en libros y/o artículos con los contenidos temáticos. 5.- Participa en lluvia de ideas, expone dudas y aporta ideas nuevas. 6.- Participa en la elaboración de un cuestionario que culmina en aplicación de técnica de correderas de lugares para el manejo del contenido temático 1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aula confortable para poder desarrollar las diferentes actividades</li> </ul>

Facultad(es)/Escuela(s): <b>FACULTAD DE ENFERMERIA</b>
Programa(s) Educativo(s): <b>LICENCIATURA EN GERONTOLOGIA</b>

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: <b>PROGRAMAS DE ATENCION DE CALIDAD</b>			
Créditos: <b>4</b>	Horas totales: <b>4</b>	Horas teóricas: <b>4</b>	Horas prácticas: <b>0</b>
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): <b>LICENCIATURA EN GERONTOLOGIA</b>			
Área: <b>SOCIAL</b>	Núcleo: <b>SUSTANTIVO</b>	Tipo: <b>OBLIGATORIO</b>	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA :			Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

			<p>entrega un tema y deben hacer un esquema (mapa mental o conceptual) en el que solo lo pueden representar con 10 elementos que pueden ser escritos o con figuras para luego exponer ante grupo.</p> <p>8.- Coordina y asesora la construcción de cuadro referencia sobre los programas de calidad en México.</p> <p>9.- Coordina y asesora la aplicación de la técnica 66 para los contenidos temáticos 4 y 5.</p> <p>10.- Coordina y asesora la aplicación de un diagnóstico situacional sobre calidad de la atención a adultos mayores</p>	<p>7.- Participa en la elaboración técnica 10 para el contenido temático 2, en la que a cada equipo se le entrega un tema y deben hacer un esquema (mapa mental o conceptual) en el que solo lo pueden representar con 10 elementos que pueden ser escritos o con figuras para luego exponer ante grupo.</p> <p>8.- Participa en construcción de cuadro referencia sobre los programas de calidad en México.</p> <p>9.- Participa en la técnica 66 para los contenidos temáticos 4 y 5.</p> <p>10.- Participa en la elaboración de un diagnóstico situacional sobre calidad de la atención a adultos mayores.</p>	
--	--	--	--	---	--

Facultad(es)/Escuela(s): <b>FACULTAD DE ENFERMERIA</b>
Programa(s) Educativo(s): <b>LICENCIATURA EN GERONTOLOGIA</b>

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: <b>PROGRAMAS DE ATENCION DE CALIDAD</b>			
Créditos: <b>4</b>	Horas totales: <b>4</b>	Horas teóricas: <b>4</b>	Horas prácticas: <b>0</b>
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): <b>LICENCIATURA EN GERONTOLOGIA</b>			
Área: <b>SOCIAL</b>	Núcleo: <b>SUSTANTIVO</b>	Tipo: <b>OBLIGATORIO</b>	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA :			Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Sub-Competencias	Evaluación				Referencias bibliográficas	Materiales y recursos didácticos
	Criterios	Evidencias	Ponderación	Ponderación de la Sub-Competencia		
Utiliza las habilidades cognitivas para asociar los conceptos de calidad con la atención que se ofrece al adulto mayor fundamentado en las normas técnicas de atención de calidad al adulto mayor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Demuestro coherencia cognitiva, dominio de tema, sistematización de ideas, capacidad de liderazgo y trabajo en equipo al participar en la técnica de corredera de lugares para el contenido temático 1.</li> <li>- Demuestro participación activa y propositiva, análisis y reflexión al elaborar un esquema donde integre el contenido temático 2.</li> <li>- Demuestro coherencia cognitiva, dominio de tema, sistematización de ideas, capacidad de liderazgo y trabajo en equipo al participar en la construcción de cuadro de referencia de de los programas de Calidad en México.</li> <li>-Demuestra coherencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lista de participantes</li> <li>Esquema (lista de cotejo)</li> <li>Cuadro de referencia (lista de cotejo)</li> <li>Lista de participantes</li> <li>Diagnóstico situacional (lista de cotejo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5%</li> <li>10%</li> <li>10%</li> <li>5%</li> <li>30%</li> </ul>	50%	1,2,3,4,5,6,7,	Mobiliario, cañón proyector, rotafolio, pizarrón, plumones, gises, pantalla proyectiva y video.

Facultad(es)/Escuela(s): <b>FACULTAD DE ENFERMERIA</b>
Programa(s) Educativo(s): <b>LICENCIATURA EN GERONTOLOGIA</b>

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: <b>PROGRAMAS DE ATENCION DE CALIDAD</b>			
Créditos: <b>4</b>	Horas totales: <b>4</b>	Horas teóricas: <b>4</b>	Horas prácticas: <b>0</b>
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): <b>LICENCIATURA EN GERONTOLOGIA</b>			
Área: <b>SOCIAL</b>	Núcleo: <b>SUSTANTIVO</b>	Tipo: <b>OBLIGATORIO</b>	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA :			Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

	<p>cognitiva, estrategias cognitivas, comunicativas, dominio de tema, sistematización de ideas, capacidad de liderazgo y trabajo en equipo al participar en la técnica 66 para el contenido temático 4 y 5.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Demuestra estrategias cognitivas y comunicativas para trabajar de forma autónoma y en equipo asumiendo una actitud constructiva y de apertura que le permita contribuir en el bienestar del adulto mayor al elaborar un diagnóstico situacional</li> <li>- Examen escrito.</li> </ul>	Examen resuelto	escrito	40%			
--	--	-----------------	---------	-----	--	--	--

Facultad(es)/Escuela(s): <b>FACULTAD DE ENFERMERIA</b>
Programa(s) Educativo(s): <b>LICENCIATURA EN GERONTOLOGIA</b>

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: <b>PROGRAMAS DE ATENCION DE CALIDAD</b>			
Créditos: <b>4</b>	Horas totales: <b>4</b>	Horas teóricas: <b>4</b>	Horas prácticas: <b>0</b>
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): <b>LICENCIATURA EN GERONTOLOGIA</b>			
Área: <b>SOCIAL</b>	Núcleo: <b>SUSTANTIVO</b>	Tipo: <b>OBLIGATORIO</b>	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA :			Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

No. de sesiones	Sub-Competencias	Temas	Actividades		Ambiente de trabajo o aprendizaje
			Docente	Alumno	
	Evalúa la calidad de atención que se proporciona al adulto mayor para proponer acciones de mejora, fundamentado en las normas técnicas de atención de calidad al adulto mayor.	1.- Seguridad del paciente 2.- Gestión de riesgos y acciones 3.- Retos mundiales en seguridad del paciente 4.- Registro de evento adversos 5.- Atención basada en competencias 6.- El movimiento de la medicina y atención basada en competencias 7.- Guías de práctica clínica 8.- Planes de cuidados de enfermería Gerontológica 9.- Normatividad y garantía de calidad 10.- Normas oficiales	1.- Encuadre de la Unidad de Aprendizaje. 2.- Integra dinámica de integración grupal. 3.- Coordina formación de equipos de estudio. 4.- Coordina y asesora revisión de información relevante y oportuna en libros y/o artículos con los contenidos temáticos. 5.- Coordina lluvia de ideas y retroalimenta información. 6.- Coordina y asesora exposición por equipos de los contenidos temáticos 1, 2, 3 y 4, 5, 6, 7, 8, 9 10 y 11. 7.- Coordina y asesora la evaluación de la atención que	1.- Participa en el encuadre de la unidad de aprendizaje. 2.- Participa en la dinámica de integración grupal. 3.- Participa en la formación de equipos para estudio. 4.- Participa en la revisión de información relevante y oportuna en libros y/o artículos con los contenidos temáticos. 5.- Participa en lluvia de ideas, expone dudas y	Aula confortable para poder desarrollar las diferentes actividades

Facultad(es)/Escuela(s): <b>FACULTAD DE ENFERMERIA</b>
Programa(s) Educativo(s): <b>LICENCIATURA EN GERONTOLOGIA</b>

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: <b>PROGRAMAS DE ATENCION DE CALIDAD</b>			
Créditos: <b>4</b>	Horas totales: <b>4</b>	Horas teóricas: <b>4</b>	Horas prácticas: <b>0</b>
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): <b>LICENCIATURA EN GERONTOLOGIA</b>			
Área: <b>SOCIAL</b>	Núcleo: <b>SUSTANTIVO</b>	Tipo: <b>OBLIGATORIO</b>	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA :			Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

		<p>mexicanas.</p> <p>11.- Lineamientos e instrucciones de SICALIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa sectorial de salud</li> <li>- Programa de acción específico (SICALIDAD)</li> <li>- Acreditación como garantía de calidad y certificación</li> <li>- Herramientas de Mejora continua</li> <li>- Modelo de calidad total para el sector salud</li> <li>- Comité de calidad y seguridad del paciente</li> <li>- Plan de mejora continua para la calidad y seguridad del paciente</li> </ul>	<p>se proporciona a los adultos mayores proponiendo acciones de mejora obtenidos de la subcompetencia 1.</p> <p>8.- Solicita carpeta de evidencias en la que integren informe de la actividad de acuerdo a lineamientos, acompañada de fotos y evidencias.</p>	<p>aporta ideas nuevas.</p> <p>6.- Participa en equipos para exposición de los contenidos temáticos 1, 2, 3 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11.</p> <p>7.- Participa en la evaluación de la atención que se proporciona a los adultos mayores proponiendo acciones de mejora obtenidos de la subcompetencia 1.</p> <p>8.- Entrega carpeta de evidencias en la que integren informe de la actividad de acuerdo a lineamientos, acompañada de fotos y evidencias.</p>	
--	--	--	--	--	--

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:			
<b>PROGRAMAS DE ATENCION DE CALIDAD</b>			
Créditos:	Horas totales:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(arón):			
<b>LICENCIATURA EN GERONTOLOGIA</b>			
Área:	Núcleo:	Tipo:	
<b>SOCIAL</b>	<b>SUSTANTIVO</b>	<b>OBLIGATORIO</b>	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA :			Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Facultad(es)/Escuela(s): <b>FACULTAD DE ENFERMERIA</b>
Programa(s) Educativo(s): <b>LICENCIATURA EN GERONTOLOGIA</b>

Sub-Competencias	Evaluación			Referencias bibliográficas	Materiales y recursos didácticos	
	Criterios	Evidencias	Ponderación			
Evalúa la calidad de atención que se proporciona al adulto mayor para proponer acciones de mejora, fundamentado en las normas técnicas de atención de calidad al adulto mayor.	<p>Demuestra coherencia cognitiva, dominio de tema, sistematización de ideas, destreza, proyecta ideas, conceptos y argumentos claros y coherentes para los receptores, capacidad de liderazgo y trabajo en equipo al participar en exposición de los contenidos temáticos 1, 2, 3 y 4, 5, 6 7, 8 9 10 y 11.</p> <p>Demuestra capacidades metodológicas para sistematizar ideas, propuestas, estrategias y criterios durante la toma de decisiones y resolución de problemas, capacidad de liderazgo, destrezas sociales, responsabilidad, ética, trabajo</p>	<p>Lista de cotejo</p> <p>Proyecto evaluación (lista de cotejo)</p>	<p>20%</p> <p>de 350%</p>	50%	1,2,3,4,5,6,7	Mobiliario, cañón proyector, rotafolio, pizarrón, plumones, gises, pantalla proyectiva y video.

Facultad(es)/Escuela(s): <b>FACULTAD DE ENFERMERIA</b>
Programa(s) Educativo(s): <b>LICENCIATURA EN GERONTOLOGIA</b>

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: <b>PROGRAMAS DE ATENCION DE CALIDAD</b>			
Créditos: <b>4</b>	Horas totales: <b>4</b>	Horas teóricas: <b>4</b>	Horas prácticas: <b>0</b>
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): <b>LICENCIATURA EN GERONTOLOGIA</b>			
Área: <b>SOCIAL</b>	Núcleo: <b>SUSTANTIVO</b>	Tipo: <b>OBLIGATORIO</b>	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA :			Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

	<p>en equipo al realizar una evaluación de la atención que se proporciona a los adultos mayores proponiendo acciones de mejora obtenidos de la subcompetencia 1.</p> <p>Sintetiza evidencias obtenidas en una carpeta en la que integra informe de la actividad de acuerdo a lineamientos, acompañada de fotos y evidencias. Examen escrito.</p>	<p>Carpeta de evidencias (lista de cotejo)</p> <p>Examen escrito resuelto</p>	<p>5%</p> <p>40%</p>				
--	--	---	----------------------	--	--	--	--

Facultad(es)/Escuela(s): <b>FACULTAD DE ENFERMERIA</b>
Programa(s) Educativo(s): <b>LICENCIATURA EN GERONTOLOGIA</b>

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: <b>PROGRAMAS DE ATENCION DE CALIDAD</b>			
Créditos: <b>4</b>	Horas totales: <b>4</b>	Horas teóricas: <b>4</b>	Horas prácticas: <b>0</b>
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): <b>LICENCIATURA EN GERONTOLOGIA</b>			
Área: <b>SOCIAL</b>	Núcleo: <b>SUSTANTIVO</b>	Tipo: <b>OBLIGATORIO</b>	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA :			Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

**Bibliografía sugerida**

**BÁSICA**

- 1.-[nih.gov/pubmed](http://nih.gov/pubmed)
- 2.-[pnd.calderon.presidencia.gob.mx/index.php?page=salud](http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/index.php?page=salud)
- 3.-[msps.es/organización/sns/planCalidadSNC/informe0610/Index.html](http://msps.es/organización/sns/planCalidadSNC/informe0610/Index.html)

**COMPLEMENTARIA**

- 4.-[calidad.salud.gob.mx/dctos/publicaciones/gpc.html](http://calidad.salud.gob.mx/dctos/publicaciones/gpc.html)
- 5.-[buscarportal.com/articulos/iso\\_9001\\_indice.html](http://buscarportal.com/articulos/iso_9001_indice.html)
- 6.- [csg.salud.gob.mx](http://csg.salud.gob.mx)
- 7.- [www.dof.gob.mx](http://www.dof.gob.mx)

Reportes por Sub-Competencia	Fecha de evaluación	Ponderación
Primer		20%
Segundo		40%
Tercero		40%
Cuarto	TOTAL	100%

Facultad(es)/Escuela(s): <b>FACULTAD DE ENFERMERIA</b>
Programa(s) Educativo(s): <b>LICENCIATURA EN GERONTOLOGIA</b>

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: <b>PROGRAMAS DE ATENCION DE CALIDAD</b>			
Créditos: <b>4</b>	Horas totales: <b>4</b>	Horas teóricas: <b>4</b>	Horas prácticas: <b>0</b>
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron): <b>LICENCIATURA EN GERONTOLOGIA</b>			
Área: <b>SOCIAL</b>	Núcleo: <b>SUSTANTIVO</b>	Tipo: <b>OBLIGATORIO</b>	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA :			Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

**Perfil del docente**

**ACADÉMICOS:** Licenciatura en Gerontología, con Maestría en Gerontología, Calidad, en Administración social de la salud.

**PROFESIONALES:** Tener mínimo tres años de experiencia profesional en el área.

**DOCENTES:** Contar mínimo con Diplomado en Competencia. Docencia o Estrategias de aprendizaje, un año mínimo de experiencia docente en nivel superior.

Nombre y firma de los docentes que participaron en su elaboración:	<b>MA. María Elena Cú Rodríguez</b>
Nombre y firma del Presidente de la Academia	<b>Mtra. Manuela Vallejos Tun</b>
Nombre y firma del Secretario de la Academia	<b>L.E. Angélica Delgado Balan</b>
Nombre y firma del Coordinador de Carrera	<b>MPE. Ana Rosa Can Valle</b>

## PROGRAMA DE UNIDAD DE

Nombre de la Unidad de Aprendizaje:			
<b>PROGRAMAS DE ATENCION DE CALIDAD</b>			
Créditos:	Horas totales:	Horas teóricas:	Horas prácticas:
<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
Nombre de la academia(s) que lo aprobó(aron):			
<b>LICENCIATURA EN GERONTOLOGIA</b>			
Área:	Núcleo:	Tipo:	
<b>SOCIAL</b>	<b>SUSTANTIVO</b>	<b>OBLIGATORIO</b>	
Unidad de Aprendizaje práctica de acuerdo al art. 57 RGA :			Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>

Facultad(es)/Escuela(s):
<b>FACULTAD DE ENFERMERIA</b>
Programa(s) Educativo(s):
<b>LICENCIATURA EN GERONTOLOGIA</b>

Nombre y firma del Secretario Académico	<b>MCE. Karina Muñoz Canché</b>
Nombre y firma del Director de la Facultad o Escuela	<b>MSP. Josefa Pérez Olivares</b>
Fecha de elaboración o modificación	<b>Enero de 2011</b>